

Resumen de los programas de respuesta comunitaria y cómo podemos ayudar

El término “programa de respuesta comunitaria” puede ser relativamente nuevo, pero el concepto de enviar a profesionales de la salud capacitados y a miembros de la comunidad como socorristas existe desde hace décadas.

En la actualidad, estos programas suelen estar formados por equipos móviles enviados para proporcionar asistencia inmediata a personas que padecen de enfermedades mentales, consumen sustancias, no tienen una vivienda, o necesitan otro tipo de ayuda relacionada con la pobreza y la reducción de conflictos menores.

Qué Hacen

Cualquier persona que sufra -o esté en riesgo de sufrir- una crisis de salud de comportamiento merece recibir atención y apoyos adecuados, accesibles y de alta calidad. Por eso, los equipos de respuesta comunitaria abordan las llamadas con un enfoque de reducción de daños y con prácticas informadas sobre traumas. Estos equipos multidisciplinarios suelen estar capacitados para reducir las crisis e intervenir en ellas, y pueden incluir personal médico (como enfermeros o médicos), especialistas en salud de comportamiento, trabajadores sociales, especialistas en apoyo mutuo, especialistas en reducción de daños, mediadores, o miembros capacitados de la comunidad.

Muchos programas no sólo funcionan para reducir la tensión de las situaciones, sino también para poner a las personas en contacto con servicios esenciales como atención médica, apoyos de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias, albergues, o incluso artículos de primera necesidad e higiene. Estas acciones resuelven las deficiencias del sistema con respecto al acceso a dichos servicios y garantizan que nadie se quede afuera.



Por Qué Iniciar un Programa de Respuesta Comunitaria

Los estadounidenses suelen llamar al 911 siempre que tienen una emergencia o necesitan ayuda. Y aunque puede ser una forma eficaz y práctica de movilizar a los socorristas, los defensores de la comunidad sostienen desde hace tiempo que, con demasiada frecuencia, se envían policías para atender situaciones que podrían resolver mejor los profesionales de la salud y los servicios sociales. Muchas comunidades, especialmente las que tienen una gran población afroamericana, latina e indígena, se ven obligadas a depender demasiado de la policía para atender crisis de salud de comportamiento y disturbios sociales. Sin embargo, los programas de respuesta comunitaria pueden ayudar a reducir las deficiencias de los servicios, proporcionar ayuda inmediata y cultivar una comunidad interconectada y resiliente.

Cómo Iniciar Uno En Su Comunidad

Community responder programs can be tailored to fit each community's needs. But it starts with first engaging trusted members of the community, existing first responders, and local service providers to understand these needs. Once identified, these groups can also help design the program and monitor its impact through ongoing data collection and transparent outcome reporting. This kind of all-hands community engagement helps ensure that service referrals are seamless and that the voices of the people who live in the community are prioritized.

Cómo Podemos Ayudar

El Council of State Governments Justice Center lanzó en 2021 un conjunto de herramientas innovadoras para ayudar a las comunidades a establecer programas de respuesta comunitaria. El conjunto de herramientas incluye aspectos importantes para que la aplicación tenga éxito, así como estrategias y consejos prácticos, todos ellos basados en la experiencia y los conocimientos de nuestro equipo y de una coalición de programas existentes. Para más información, visite csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/

Además, se incluye una herramienta de evaluación que las jurisdicciones pueden utilizar para determinar en qué punto se encuentran en la planificación, aplicación, o mantenimiento de su propio programa. Después de completar la herramienta, los usuarios reciben un resumen de sus resultados y recursos para ayudarlos en su progreso o ampliar mejor su historia de éxito.

Para realizar la evaluación, visite csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/assessment-tool/. Disponible en inglés y español.

Fotos cortesía de: Integral Care, Austin, TX; Behavioral Health 911 Diversion Program, Baltimore, MD

