

# Resumen de los programas de respuesta comunitaria y cómo podemos ayudar

El término “programa de respuesta comunitaria” puede ser relativamente nuevo, pero el concepto de enviar a profesionales de la salud capacitados y a miembros de la comunidad como socorristas existe desde hace décadas.

En la actualidad, estos programas suelen estar formados por equipos móviles enviados para proporcionar asistencia inmediata a personas que padecen de enfermedades mentales, consumen sustancias, no tienen una vivienda, o necesitan otro tipo de ayuda relacionada con la pobreza y la reducción de conflictos menores.

## Qué Hacen

Cualquier persona que sufra -o esté en riesgo de sufrir- una crisis de salud de comportamiento merece recibir atención y apoyos adecuados, accesibles y de alta calidad. Por eso, los equipos de respuesta comunitaria abordan las llamadas con un enfoque de reducción de daños y con prácticas informadas sobre traumas. Estos equipos multidisciplinarios suelen estar capacitados para reducir las crisis e intervenir en ellas, y pueden incluir personal médico (como enfermeros o médicos), especialistas en salud de comportamiento, trabajadores sociales, especialistas en apoyo mutuo, especialistas en reducción de daños, mediadores, o miembros capacitados de la comunidad.

Muchos programas no sólo funcionan para reducir la tensión de las situaciones, sino también para poner a las personas en contacto con servicios esenciales como atención médica, apoyos de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias, albergues, o incluso artículos de primera necesidad e higiene. Estas acciones resuelven las deficiencias del sistema con respecto al acceso a dichos servicios y garantizan que nadie se quede afuera.



# Por Qué Iniciar un Programa de Respuesta Comunitaria

Los estadounidenses suelen llamar al 911 siempre que tienen una emergencia o necesitan ayuda. Y aunque puede ser una forma eficaz y práctica de movilizar a los socorristas, los defensores de la comunidad sostienen desde hace tiempo que, con demasiada frecuencia, se envían policías para atender situaciones que podrían resolver mejor los profesionales de la salud y los servicios sociales. Muchas comunidades, especialmente las que tienen una gran población afroamericana, latina e indígena, se ven obligadas a depender demasiado de la policía para atender crisis de salud de comportamiento y disturbios sociales. Sin embargo, los programas de respuesta comunitaria pueden ayudar a reducir las deficiencias de los servicios, proporcionar ayuda inmediata y cultivar una comunidad interconectada y resiliente.

## Cómo Iniciar Uno En Su Comunidad

Los programas de respuesta comunitaria pueden adaptarse a las necesidades de cada comunidad. Pero primero se debe implicar a los miembros de confianza de la comunidad, a los socorristas y a los proveedores de servicios locales para comprender dichas necesidades. Una vez que se hayan identificado, estos grupos también pueden ayudar a diseñar el programa y monitorear su impacto a través de la recopilación continua de datos y la presentación de informes transparentes sobre los resultados. Esta clase de compromiso en conjunto con la comunidad ayuda a garantizar que las remisiones de servicios sean ininterrumpidas y que se dé prioridad a las voces de las personas que viven en la comunidad.

## Cómo Podemos Ayudar

El Council of State Governments Justice Center lanzó en 2021 un conjunto de herramientas innovadoras para ayudar a las comunidades a establecer programas de respuesta comunitaria. El conjunto de herramientas incluye aspectos importantes para que la aplicación tenga éxito, así como estrategias y consejos prácticos, todos ellos basados en la experiencia y los conocimientos de nuestro equipo y de una coalición de programas existentes. Para más información, visite [csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/](https://csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/).

Además, se incluye una herramienta de evaluación que las jurisdicciones pueden utilizar para determinar en qué punto se encuentran en la planificación, aplicación, o mantenimiento de su propio programa. Después de completar la herramienta, los usuarios reciben un resumen de sus resultados y recursos para ayudarlos en su progreso o ampliar mejor su historia de éxito.

**Para realizar la evaluación, visite [csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/assessment-tool-spanish/](https://csgjusticecenter.org/publications/expanding-first-response/assessment-tool-spanish/). Disponible en inglés y español.**

Fotos cortesía de: Integral Care, Austin, TX; Behavioral Health 911 Diversion Program, Baltimore, MD

